

Утверждаю:

Директор ООО «НОВИТОН»
Тонконог М.Г.
«18» апреля 2018 г.

Прейскурант на услуги ООО "НОВИТОН"

для юридических лиц

г. Екатеринбург

"01" мая 2018 г.

Оглавление

1. Подключение	1
2. Тарифы	2
2.1. Тариф "Бизнес-Альфа"	2
2.2. Тариф "Бизнес-Бета"	2
2.3. Тариф "Бизнес-Гамма"	2
2.4. Тариф "Бизнес-Дельта"	3
3. Услуги	3
3.1. Услуга "Цифровое телевидение"	3
3.2. Услуга "Подписка"	3
3.3. Услуга "Перерасчет"	4
4. Дополнительные услуги	4
4.1. Услуги предоставляемые офисами Оператора	4
4.2. Услуги предоставляемые отделом технической поддержки	4
5. Архив тарифов	6

1. Подключение

- 1.1. Подключение юридических лиц предоставляется при наличии технической возможности.
- 1.2. Подключение юридических лиц выполняется в любых помещениях, как в жилых так и в не жилых.
- 1.3. Стоимость подключения определяется после обследования объекта на техническую возможность подключения.
- 1.4. Подключение выполняется только после подписанием Сторонами договора и 100% оплаты стоимости подключения.
- 1.5. В стоимость подключения включено:
 - 1.5.1. Выезд специалиста на осмотр объекта подключения и оценки технической возможности.
 - 1.5.2. Расчет и согласование стоимости подключения и объемов работ.
 - 1.5.3. Подготовка договора и первичной документации.
 - 1.5.4. Подготовка согласованных материалов и оборудования.
 - 1.5.5. Выезд специалиста с оборудованием и материалами на объект подключения.
 - 1.5.6. Монтаж кабеля оборудования Оператора до абонентского устройства с укладкой и креплением согласно Договора.
 - 1.5.7. Установка вилки RJ-45 на конце кабеля.
 - 1.5.8. Настройка одного абонентского устройства, если устройством является беспроводной маршрутизатор, то дополнительно к нему настраивается одно пользовательское устройство (компьютер, ноутбук, моноблок, планшет, смартфон и др.). Оборудование Абонента должно быть технически исправно и поддерживать VPN-соединение по протоколу PPTP.
 - 1.5.9. Настройка абонентского устройства включает в себя:

- 1.5.9.1. Настройку сетевого подключения.
- 1.5.9.2. Настройку VPN-соединения.
- 1.5.9.3. Настройку сетевых маршрутов.
- 1.5.9.4. Настройку программы авторизации
- 1.5.9.5. Настройку IPTV-плеера.
- 1.5.10. Дополнительные услуги по монтажу и настройке оплачиваются согласно разделу 4.2. действующего прејскуранта.

2. Тарифы

2.1. Тариф "Бизнес-Альфа".

- 2.1.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.1.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора проводным и беспроводным способом.
- 2.1.3. Стоимость подключения к тарифу:
 - 2.1.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
 - 2.1.3.2. При действующем договоре - 200 рублей.
 - 2.1.3.2.1. Подключение выполняется по заявлению Абонента с первого числа нового месяца.
 - 2.1.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы предназначенные для юридических лиц.
- 2.1.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 25 Мегабит в секунду.
- 2.1.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.1.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 1000 рублей в месяц.
- 2.1.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.1.8. Порог отключения - минус 2000 рублей.
- 2.1.9. Порог включения - минус 1000 рублей.
- 2.1.10. Списание абонентской платы происходит первого числа каждого месяца за текущий месяц в размере абонентской платы.

2.2. Тариф "Бизнес-Бета".

- 2.2.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.2.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.
- 2.2.3. Стоимость подключения к тарифу:
 - 2.2.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
 - 2.2.3.2. При действующем договоре - 200 рублей.
 - 2.2.3.2.1. Подключение выполняется по заявлению Абонента с первого числа нового месяца.
 - 2.2.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы предназначенные для юридических лиц.
- 2.2.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 50 Мегабит в секунду.
- 2.2.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.2.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 2000 рублей в месяц.
- 2.2.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.2.8. Порог отключения - минус 4000 рублей.
- 2.2.9. Порог включения - минус 2000 рублей.
- 2.2.10. Списание абонентской платы происходит первого числа каждого месяца за текущий месяц в размере абонентской платы.

2.3. Тариф "Бизнес-Гамма".

- 2.3.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.3.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.
- 2.3.3. Стоимость подключения к тарифу:
 - 2.3.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
 - 2.3.3.2. При действующем договоре - 200 рублей.
 - 2.3.3.2.1. Подключение выполняется по заявлению Абонента с первого числа нового месяца.

- 2.3.3.2. Подключение возможно только на тарифы предназначенные для юридических лиц.
- 2.3.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 80 Мегабит в секунду.
- 2.3.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.3.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 3500 рублей в месяц.
- 2.3.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.3.8. Порог отключения - минус 7000 рублей.
- 2.3.9. Порог включения - минус 3500 рублей.
- 2.3.10. Списание абонентской платы происходит первого числа каждого месяца за текущий месяц в размере абонентской платы.

2.4. Тариф "Бизнес-Дельта".

- 2.4.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.
- 2.4.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.
- 2.4.3. Стоимость подключения к тарифу:
 - 2.4.3.1. При заключении договора - 0 рублей.
 - 2.4.3.2. При действующем договоре - 200 рублей.
 - 2.4.3.2.1. Подключение выполняется по заявлению Абонента с первого числа нового месяца.
 - 2.4.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы предназначенные для юридических лиц.
- 2.4.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 100 Мегабит в секунду.
- 2.4.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.
- 2.4.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 5000 рублей в месяц.
- 2.4.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.
- 2.4.8. Порог отключения - минус 10000 рублей.
- 2.4.9. Порог включения - минус 5000 рублей.
- 2.4.10. Списание абонентской платы происходит первого числа каждого месяца за текущий месяц в размере абонентской платы.

** Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «НОВИТОН», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «НОВИТОН». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «НОВИТОН» за пределами своей сети.*

3. Услуги

3.1. Услуга "Цифровое телевидение"

- 3.1.1. Стоимость услуги - 0 р.
- 3.1.2. Услуга предоставляется как внутрисетевой ресурс с одинаковыми характеристиками на всех тарифах и от скорости доступа в сети передачи данных для внешних ресурсов не зависит.
- 3.1.3. Список доступных каналов размещены на официальном сайте оператора.
- 3.1.4. Услуга предоставляется только при положительном балансе и при выключенной услуге "Добровольная блокировка".

3.2. Услуга "Подписка".

- 3.2.1. Услуга предоставляется совместно с компанией ООО "Рентсофт" Абонентам с действующим Договором для подключения программного обеспечения за абонентскую плату.
- 3.2.2. Стоимость услуги определяется стоимостью подключенных программных продуктов.
- 3.2.3. Сумма списывается с лицевого счета Абонента в начале месяца за текущий месяц.
- 3.2.4. Услуга перерасчету не подлежит.

3.2.5. Количество использования услуги неограниченно.

3.2.6. Услуга подключается и отключается через Личный кабинет Абонента, по телефону или в офисе Оператора.

3.3. Услуга "Перерасчет".

3.3.1. Услуга предоставляется Абонентам с действующим Договором.

3.3.2. Стоимость услуги за каждый непрерывный период времени составляет - 100 рублей.

3.3.3. Услуга выполняется только по заявлению абонента в офисе Оператора.

3.3.4. Перерасчет абонентской платы по тарифу выполняется за каждый полный день в непрерывном периоде времени, в котором отсутствовала активность абонента по показаниям расчетно-информационной системы Оператора.

4. Дополнительные услуги.

4.1. Услуги предоставляемые офисами Оператора.

№ пп	Услуга	Цена, руб.
4.1.1	Первичная доставка счетов и актов выполненных работ входит в стоимость тарифа	0
4.1.2	Предоставление и поддержка индивидуального "внешнего" IP-адреса	0
4.1.3	Предоставление актов сверки за 1-е и 2-е полугодие	0
4.1.4	Подключение тарифного плана	200
4.1.5	Переоформление договора	250
4.1.6	Повторная распечатка договора	100
4.1.7	Смена пароля на вход в интернет	50
4.1.8	Смена IP-адреса	50
4.1.9	Повторная распечатка счетов и актов	200
4.1.10	Предоставление актов сверки по запросу	200
4.1.11	Предоставление детальной статистики за одни сутки	100
4.1.12	Восстановление подключения к сети	договорная

4.2. Услуги предоставляемые отделом технической поддержки.

№ пп	Услуга	Цена, руб.
4.2.1	Устранение мелких неисправностей* <ul style="list-style-type: none"> • выезд техника • первичная диагностика одного абонентского устройства** и его кабельного соединения • замена коннектора RJ-45 (дополнительно оплачивается стоимость коннекторов) • изготовление патч-корда (дополнительно оплачивается стоимость кабеля и коннекторов) • время работы техника в зоне ответственности Абонента не более 10 мин 	550
4.2.2	Настройка подключения к сети Интернет** <ul style="list-style-type: none"> • выезд техника • первичная диагностика одного абонентского устройства*** и его кабельного соединения • замена коннектора RJ-45 (дополнительно оплачивается стоимость коннекторов) • изготовление патч-корда (дополнительно оплачивается стоимость кабеля и коннекторов) • настройка сетевого подключения 	800

№ пп	Услуга	Цена, руб.
	<ul style="list-style-type: none"> • настройка VPN-соединения • настройка программы Авторизации • установка IPTV-плеера на ПК • настройка IPTV приставки MAG-245(250), EltexNV-501 • настройка Smart TV • подписка на программное обеспечение (ПО) в личном кабинете • поиск повреждения и восстановление кабеля в зоне ответственности Абонента. • время работы техника в зоне ответственности Абонента не более 30 мин 	
4.2.3	Стоимость коннектора RJ-45	10
4.2.4	Стоимость кабеля UTP 2 пары, кат. 5е, за 1 метр	10
4.2.5	Стоимость кабеля UTP 4 пары, кат. 5е, за 1 метр	20
4.2.6	Закрепление кабеля по квартире за п. м.	50
4.2.7	Установка или восстановление операционной системы Windows**** <ul style="list-style-type: none"> • выезд техника • установка или восстановление ОС • установка последних обновлений ОС • настройка сети • установка антивируса**** • установка дополнительного ПО**** (по желанию пользователя). • подключение и настройка принтера/сканера/МФУ 	от 1750
4.2.8	Дополнительные услуги не вошедшие в прайс-лист, за каждые полные или не полные 30 мин. ***** <ul style="list-style-type: none"> • установка доп. ПО**** и игр**** по желанию пользователя (за 1 ПО) • удаление доп. ПО**** и игр**** по желанию пользователя (за 1 ПО) • подписка на ПО через личный кабинет и его установка • проверка компьютера на вирусы • удаление вирусного рекламного баннера • установка дополнительного оборудования в ПК или к нему • настройка беспроводного оборудования (сетевая карта, USB адаптер Wi-Fi) • подключение игровых приставок • обслуживание мобильных устройств (регистрация учетных записей, установка/удаление приложений) • обучение базовым навыкам работе на компьютере • подключение дополнительного устройства к маршрутизатору • регистрация и обновление Smart TV, IPTV приставки • регистрация электронной почты, в социальных сетях • установка драйверов • установка кодеков <p style="text-align: center;">Оптимизация работы компьютера</p> <ul style="list-style-type: none"> • удаление нежелательного ПО • оптимизация автозагрузки • чистка реестра • удаление нежелательных расширений браузера • настройка блокировки рекламы в браузере • установка/удаление антивируса**** • устранение последствий действий вирусов. • быстрая проверка на вирусы <p style="text-align: center;">Настройка SmartTV, смартфонов, планшетов, игровых приставок.</p> <ul style="list-style-type: none"> • установка и настройка приложений. • регистрация учетной записи. • обновление операционной системы. • настройка маршрутов на маршрутизаторе абонента (для IPTV). • базовое обучение работе с устройством. 	300

№ пп	Услуга	Цена, руб.
	<p align="center">Подключение и настройка принтера/сканера/МФУ</p> <ul style="list-style-type: none"> • подключение устройства к компьютеру/сети • установка драйверов • установка необходимого ПО • базовое обучение работе с устройством. 	
4.2.9	Ложный вызов техника	300
<p><i>* Для устранения мелких неисправностей включено 10 минут рабочего времени техника. В случае превышения 10 минутного лимита времени выполнения работ, по причинам не зависящим от техника, дополнительное время оплачивается согласно п. 4.2.2 или п. 4.2.8 Прейскуранта.</i></p> <p><i>** Для выполнения диагностики и настройки подключения к сети Интернет включено 30 минут рабочего времени техника. В случае превышения 30 минутного лимита времени выполнения работ, по причинам не зависящим от техника, дополнительное время оплачивается согласно п. 4.2.8 Прейскуранта.</i></p> <p><i>*** Абонентское устройство: персональный компьютер, ноутбук, моноблок, маршрутизатор.</i></p> <p><i>**** Программное обеспечение пользователя</i></p> <p><i>***** Работы по п. 4.2.8 выполняются только совместно с п. 4.2.1 или 4.2.2.</i></p>		

5. Архив тарифов.

5.1. В данном разделе представлены тарифы, на которые подключение новых абонентов не производится.

5.2. Тарифы являются действующими для всех Абонентов на них подключенных.

5.3. Тариф "Бизнес-Старт".

5.3.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.

5.3.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора проводным и беспроводным способом.

5.3.3. Стоимость подключения к тарифу:

5.3.3.1. При заключении договора - 0 рублей.

5.3.3.2. При действующем договоре - 200 рублей.

5.3.3.2.1. Подключение выполняется по заявлению Абонента с первого числа нового месяца.

5.3.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы предназначенные для юридических лиц.

5.3.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 10 Мегабит в секунду.

5.3.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.

5.3.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 999 рублей в месяц.

5.3.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.

5.3.8. Порог отключения - минус 1998 рублей.

5.3.9. Порог включения - минус 999 рублей.

5.3.10. Списание абонентской платы происходит первого числа каждого месяца за текущий месяц в размере абонентской платы.

5.4. Тариф "Бизнес-1".

5.4.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.

5.4.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.

5.4.3. Стоимость подключения к тарифу:

5.4.3.1. При заключении договора - 0 рублей.

5.4.3.2. При действующем договоре - 200 рублей.

5.4.3.2.1. Подключение выполняется по заявлению Абонента с первого числа нового месяца.

5.4.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы предназначенные для юридических лиц.

5.4.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 20 Мегабит в секунду.

5.4.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.

5.4.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 1500 рублей в месяц.

5.4.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.

5.4.8. Порог отключения - минус 3000 рублей.

5.4.9. Порог включения - минус 1500 рублей.

5.4.10. Списание абонентской платы происходит первого числа каждого месяца за текущий месяц в размере абонентской платы.

5.4.11.

5.5. Тариф "Бизнес-2".

5.5.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.

5.5.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.

5.5.3. Стоимость подключения к тарифу:

5.5.3.1. При заключении договора - 0 рублей.

5.5.3.2. При действующем договоре - 200 рублей.

5.5.3.2.1. Подключение выполняется по заявлению Абонента с первого числа нового месяца.

5.5.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы предназначенные для юридических лиц.

5.5.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 50 Мегабит в секунду.

5.5.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.

5.5.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 2250 рублей в месяц.

5.5.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.

5.5.8. Порог отключения - минус 4500 рублей.

5.5.9. Порог включения - минус 2250 рублей.

5.5.10. Списание абонентской платы происходит первого числа каждого месяца за текущий месяц в размере абонентской платы.

5.5.11.

5.6. Тариф "Бизнес-3".

5.6.1. Тариф доступен в населенных пунктах: г. Екатеринбург, г. Арамиль.

5.6.2. Тариф доступен при подключении к Сети Оператора только проводным способом.

5.6.3. Стоимость подключения к тарифу:

5.6.3.1. При заключении договора - 0 рублей.

5.6.3.2. При действующем договоре - 200 рублей.

5.6.3.2.1. Подключение выполняется по заявлению Абонента с первого числа нового месяца.

5.6.3.2.2. Подключение возможно только на тарифы предназначенные для юридических лиц.

5.6.4. Скорость доступа сети передачи данных для внешних ресурсов - до* 80 Мегабит в секунду.

5.6.5. Скорость доступа сети передачи данных с ресурсов Оператора - 100 Мегабит в секунду.

5.6.6. Базовая абонентская плата за использование тарифа - 3500 рублей в месяц.

5.6.7. Плата за предоставление в пользование абонентской линии - 0 рублей.

5.6.8. Порог отключения - минус 7000 рублей.

5.6.9. Порог включения - минус 3500 рублей.

5.6.10. Списание абонентской платы происходит первого числа каждого месяца за текущий месяц в размере абонентской платы.

* Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «НОВИТОН», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «НОВИТОН». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «НОВИТОН» за пределами своей сети.